

## Ausschreibung von IT-Stunden im Pflichtschulbereich

Grundsätzlich liegen im Aufgabenbereich der IT-Betreuer\*innen einerseits die IKT-Hardware der Schule (Netzwerkkomponenten, Accesspoints, Server, Firewalls, PCs, Laptops, Tablets, Interaktive Tafeln, Monitore, Drucker und Scanner) als auch die entsprechend verwendeten Betriebssysteme, Softwarepakete, Applikationen und Cloudlösungen (wie z. B. MS-365) sowie die Betreuung der Kolleg\*innen und allenfalls der Schüler\*innen im Bereich „IT-Anwendung“.

**Hardwarebetreuung** (Beschaffung, Implementierung im Schulnetzwerk, Konfiguration, Austausch, Monitoring):

- aktive und passive Netzwerkkomponenten, Accesspoints, Server, Firewalls (starke Unterstützung durch IT-Regionalbetreuer) in das Schulnetzwerk integrieren und entsprechend konfigurieren
- PCs, Laptops, Tablets, Interaktive Tafeln, Monitore, Drucker und Scanner (Hauptverantwortung bei den IT-Betreuer\*innen, Support vom IT-Regionalbetreuer bei eigenständig nicht lösbaren Problemen)
- Mobile Computing: flächendeckendes WLAN
- bei Hardwaredefekten: Reparatur in Auftrag geben / Abwicklung begleiten / neue Hardware im Schulnetzwerk integrieren

**Software:**

- Betriebssysteme aktuell halten (Firewall, Server, Clients)
- Updates und Upgrades regelmäßig einspielen (Firewall, Server, Clients)
- installierte Software(pakete) regelmäßig aktualisieren
- Schutz vor Malware (Trojaner, Viren ...)
- neue Programme und Applikationen installieren / konfigurieren
- Problemmanagement (auftretende Problem im laufenden Betrieb selbst oder mit Hilfe des IT-Regionalbetreuers beheben)
- Rechtevergabe an verschiedene Benutzergruppen
- Backupmanagement (erstellen, kontrollieren, notwendige Wiederherstellungen durchführen)
- WLAN-Management
- Firewall (Konfiguration, Inhaltsfilter, Regeln ...)

**laufende Routinen:**

- Benutzerverwaltung (Microsoft Active Directory, MS 365: Azure)
- Konfigurationen in MS-365 (z. B. Richtlinien für Teams, OneDrive ...)
- E-Mailadressen anlegen / verwalten
- MS 365: Tenantverwaltung und Betreuung
- Clients-Deployment mit dem Programm „RB-Deploy“
- Einführung in die IT-Infrastruktur der Schule (Kollegium)
- Ersthilfe für Kolleg\*innen und Schüler\*innen bei Systemproblemen
- Hilfe für Kolleg\*innen und Schüler\*innen bei Problemen mit Applikationen
- Inventarisierung
- Dokumentation
- Internetanbindung
- Mitarbeit bei Planung, Entwicklung und Beschaffung der IKT-Infrastruktur der Schule
- Migrationen durchführen / begleiten
- Erstellung von Tutorials und Arbeitsunterlagen